

**AKAY  
WEB GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI İLKELERİ****1. AMAÇ VE KAPSAM**

İşbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması İlkeleri ("İlkeler"), AKAY GIDA MÜH. İNŞ. TUR. PAZ. SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ. ("AKAY", "Şirket" yahut "Veri Sorumlusu" olarak anılacaktır) kişisel verilerin korunmasına ilişkin kabul ettiği ilkeleri düzenlemekte ve Müşteri, Aday Müşteri, Üçüncü Kişi, Çevrimiçi Ziyaretçi ("Kişi Grupları") ait kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak kişisel veri işleme ilkelerini belirlemekte ve söz konusu kişi gruplarını aydınlatmayı hedeflemektedir.

**2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İLKELER**

AKAY olarak Veri Sorumlusu sıfatı ile aşağıdaki ilkeler çerçevesinde kişisel verilerinizi işlemekteyiz.

**2.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme**

Kişisel verilerinizin işlenmesinde hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile genel güven ve dürüstlük kuralına uygun hareket edilmektedir.

**2.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama**

Meşru menfaatleriniz dikkate alınarak, işlenen verilerin doğru ve güncel olması için dönemsel kontrol ve güncellemeler yapılmakta ve bu doğrultuda gerekli tedbirler alınmaktadır. Bu kapsamda kişisel verilerin doğruluğunu kontrol etme ve gerekli düzeltmeleri yapmaya yönelik sistemler AKAY bünyesinde oluşturulmaktadır.

**2.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme**

Kişisel verileriniz açık, belirli ve meşru veri işleme amaçlarına dayalı olarak işlenmektedir.

**2.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma**

Kişisel verileriniz, öngörülen amaç/amaçların gerçekleştirilebilmesi için ölçülü, amaçla ilintili ve sınırlı biçimde işlenmekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınılmaktadır.

**2.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme**

Kişisel verileriniz ancak ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediği tespit edilmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranılmakta, bir süre belirlenmemişse kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanmaktadır. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, daha uzun süre işlenmelerine izin veren hukuki bir sebep bulunmaması halinde, kişisel verileriniz AKAY Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası'na göre silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

**3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI**

Kişisel verileriniz, AKAY tarafından, aşağıda yer alan şartlar çerçevesinde işlenebilmektedir.

**3.1. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi**

**Yayın Tarihi:** 01.01.2020**Revizyon No /  
Tarih:**

00 / 01.01.2020

**Doküman No:**

PL-07

Kanunlarda açıkça kişisel veri işlenmesi öngörüldüğü hallerde, kişisel verileriniz işlenebilecektir.

**3.2. Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması**

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınamayacak olan ilgili kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde kişisel verileriniz işlenebilecektir.

**3.3. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması**

Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde kişisel verileriniz işlenebilecektir.

**3.4. AKAY'ın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi**

Veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülükleri yerine getirmek için işlemenin zorunlu olması halinde kişisel verileriniz işlenebilecektir.

**3.5. Kişisel Verilerin Alenileştirilmesi**

Kişisel verileriniz, tarafınızca alenileştirilmiş olmaları halinde işlenebilecektir.

**3.6. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması**

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde kişisel verileriniz işlenebilecektir.

**3.7. Meşru Menfaate Dayalı Olarak Verilerin İşlenmesi**

AKAY'ın meşru menfaatleri için veri işlemenin gerekli olması halinde kişisel verileriniz işlenebilecektir.

**3.8. Açık Rızaya Dayalı Olarak İşlenmesi**

Kişisel verileriniz, işbu İlkeler'de belirtilen şartlardan herhangi birine dayalı olarak işlenemediği durumlarda, açık rızaya dayalı olarak işlenebilecektir.

**4. KİŞİSEL VERİLERİN KATEGORİZE EDİLMESİ**

Veri Sahibi	Veri Kategorileri
Müşteri	Kimlik
	Finansal
	İşlem Güvenliği
	Müşteri İşlem
	Fiziksel Mekan Güvenliği
	Görsel ve İşitsel
	İletişim
Aday Müşteri	Diğer
	Kimlik

Yayın Tarihi: 01.01.2020

Revizyon No /  
Tarih:

00 / 01.01.2020

Doküman No:

PL-07

	<b>İletişim</b>
	<b>Müşteri İşlem</b>
	<b>Görsel ve İşitsel</b>
	<b>Fiziksel Mekan Güvenliği</b>
	<b>İşlem Güvenliği</b>
	<b>Diğer</b>
<b>Üçüncü Kişi</b>	<b>Kimlik</b>
	<b>İletişim</b>
	<b>Fiziksel Mekan Güvenliği</b>
	<b>Görsel ve İşitsel Bilgiler</b>
	<b>Finansal Bilgiler</b>
	<b>İşlem Güvenliği</b>
	<b>Diğer</b>
<b>Çevrimiçi Ziyaretçi</b>	<b>Kimlik</b>
	<b>İletişim</b>
	<b>İşlem Güvenliği</b>

## 5. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

AKAY'da, 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde ilgili kişi grubuna göre aşağıdaki amaçlar ile kişisel veriler işlenebilmektedir.

### 5.1. MÜŞTERİ

Müşteri kişisel verileri, 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, **finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, denetim faaliyetlerinin yönetilmesi, iletişim faaliyetlerinin yönetilmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin takibi ve denetimi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, firma, ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, lojistik faaliyetlerin yürütülmesi, şirketin yüklendiği mal ve hizmet süreçleri ile destek hizmetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.**

### 5.2. ADAY MÜŞTERİ

Aday Müşteri kişisel verileri, 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hizmet satış ve tanıtım süreçlerinin

Yayın Tarihi:	01.01.2020	Revizyon No / Tarih:	00 / 01.01.2020	Doküman No:	PL-07
---------------	------------	----------------------	-----------------	-------------	-------

yürütülmesi, **denetim faaliyetlerinin yönetilmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi** amaçlarıyla işlenmektedir.

### 5.3. ÜÇÜNCÜ KİŞİ

Üçüncü Kişi kişisel verileri, 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, **şirketin yüklendiği mal ve hizmet süreçleri ile destek hizmetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenebilecektir.**

### 5.4. ÇEVİRİMİÇİ ZİYARETÇİ

Çevrimiçi Ziyaretçi kişisel verileri, 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, reklam, tanıtım ve pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi çalışmalarının yürütülmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenebilecektir.

## 6. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz; **yurt içi ve yurt dışı yerleşik iştiraklerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kişilere**, işbu İlgeler'in 3. ve 5. maddesinde yer verilen ilke ve amaçlar ile 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde sınırlı olarak aktarılabilecektir.

## 7. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

AKAY'a iletilen kişisel verileriniz ilgili kişi gruplarına göre aşağıdaki şekilde işlenmektedir.

### 7.1. MÜŞTERİ

Müşteri kişisel verileri, 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinde yer aldığı üzere; kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine veya açık rızanıza dayanılarak; fiziki ve elektronik ortamlarda, yazılı veya sözlü veri aktarım araçları ile veri kayıt sisteminin parçası olarak bizzat kişiden yahut üçüncü kişiden alınmak suretiyle otomatik, kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

### 7.2. ADAY MÜŞTERİ

Aday Müşteri kişisel verileri, 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinde yer aldığı üzere; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması veya ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar

Yayın Tarihi:	01.01.2020	Revizyon No / Tarih:	00 / 01.01.2020	Doküman No:	PL-07
---------------	------------	----------------------	-----------------	-------------	-------

vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak; fiziki ve elektronik ortamlarda, yazılı veya sözlü veri aktarım araçları ile veri kayıt sisteminin parçası olarak bizzat kişiden yahut üçüncü kişiden alınmak suretiyle otomatik, kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

### 7.3. ÜÇÜNCÜ KİŞİ

Üçüncü Kişi kişisel verileri, 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinde yer aldığı üzere; kanunlarda açıkça öngörülmesi, **ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması**, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması **ya da** veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması **hukuki sebeplerine dayanılarak; fiziki, elektronik ortam, yazılı veya sözlü veri aktarım araçları ile veri kayıt sisteminin parçası olarak bizzat kişiden yahut üçüncü kişiden alınmak suretiyle otomatik, kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.**

### 7.4. ÇEVİRİMİÇİ ZİYARETÇİ

Çevrimiçi Ziyaretçi kişisel verileri, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve 6698 Sayılı Kanun'un 5. maddesinde yer alan, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak; **elektronik ortam, yazılı veya sözlü veri aktarım araçları ile veri kayıt sisteminin parçası olarak bizzat kişiden yahut üçüncü kişiden alınmak suretiyle otomatik, kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.**

## 8. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİ

AKAY, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak, hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek adına, yetkisiz erişim risklerini, kaza ile veri kayıplarını, verilerin kasti silinmesini veya verilerin zarar görmesini engelleyecek makul önlemler almaktadır.

Kişisel verilere, erişim yetkisi bulunan kişilerden başkalarının erişmesini engellemek adına gereken her türlü teknik ve fiziki önlemler alınır. Bu kapsamda özellikle yetkilendirme sistemi, hiç kimsenin gereğinden fazla kişisel veriye erişmesinin mümkün olmayacağı şekilde kurgulanmaktadır.

AKAY, kendi kurum veya kuruluşunda, 6698 sayılı Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapmakta ve yaptırmaktadır.

## 9. ÜÇÜNCÜ TARAF KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN TAAHHÜTLER

Kişi Grupları tarafından iletilen, 3. kişilere ilişkin, kişisel bilgileri, AKAY tarafından işlenebileceği Kişi Grubu tarafından kabul edilir ve rıza verilir. İlgili Kişi Grubu, ayrıca iletilen kişilere ve bilgilerine yönelik 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun gerekli bilgilendirmeyi yaptığını ve izinleri aldığını taahhüt eder. Aksi durumdaki oluşacak zararlar ilgili Kişi Grubu nezdinde kalacaktır.

<b>Yayın Tarihi:</b>	01.01.2020	<b>Revizyon No / Tarih:</b>	00 / 01.01.2020	<b>Doküman No:</b>	PL-07
----------------------	------------	-----------------------------	-----------------	--------------------	-------

## 10. BAŞVURU USUL VE ESASLARI

İlgili kişi olarak, 6698 sayılı Kanun 11. maddede yer alan haklarınıza ilişkin bir talebiniz olması durumunda; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ile öngörülen asgari koşulları sağlayan başvurunuz ile; akaygida@hs02.kep.tr KEP adresimize, kvkk@akaygrup.com.tr e-mail adresimize, sistemimizde bulunan ve size ait olduğu ispat edilebilen kayıtlı e-posta adresinizle veya güvenli e-imzalı olarak iletteceğiniz ileti ile, veya Haymana Yolu Caddesi No:260/B Gölbaşı / ANKARA adresimize şahsen yapacağınız ıslak imzalı yazılı başvuru veya noter kanalı ile başvuru gerçekleştirebilirsiniz. Yapacağınız başvuruyu AKAY olarak, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, AKAY tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Bu kapsamda ilgili kişi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7'nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.